

Tejiendo conexiones



**Informe de
Sostenibilidad 2024**
Fundación Socya



Personas de contacto

GRI 2-3

Verónica De Vivero Acevedo

Directora Ejecutiva
vvacevedo@socya.org.co

Gloria Milena Rojas Calao

Gerente de Estrategia
grojas@socya.org.co

Valoramos las opiniones de nuestros grupos de interés, por lo cual te invitamos a compartir tu perspectiva sobre el informe, así como cualquier aspecto relacionado con nuestro desempeño en desarrollo sostenible:

socya@socya.org.co.

Diseño y diagramación: Claudia Giraldo Ramirez, Laura Orozco Bedoya

Conformidad del informe

GRI 2-2

Este informe, elaborado bajo los estándares GRI en su modalidad esencial (Global Reporting Initiative), presenta los resultados de la **Fundación Socya** en Colombia durante comprendido entre el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024, reafirmando nuestro compromiso con la transparencia y nuestra contribución a la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

En su **decimocuarta edición**, nuestro informe ofrece un balance de la gestión ambiental, social y de gobernanza, destacando logros y retos futuros, con el compromiso continuo de ser ágiles, innovadores y confiables para ofrecer soluciones socioambientales que impacten positivamente el cuidado del ser humano y la naturaleza.

Síguenos en redes sociales



www.socya.org.co

[Consulta aquí las Certificaciones Normalizadas](#)





Ética y transparencia: *pilares fundamentales de nuestra gestión*

2.1. Nuestro Sistema Integrado de Gestión

GRI 3-3



En la Fundación Socya, contamos con un marco normativo sólido que guía nuestra gobernanza y gestión organizacional. A través de documentos como estatutos, políticas, manuales y procedimientos, establecemos normas y directrices claras para el funcionamiento de nuestros órganos de dirección, administración y operación. Esto nos permite definir procesos de toma de decisiones eficientes y garantizar la divulgación de información de manera suficiente y oportuna.

Para facilitar su consulta, estos documentos están disponibles en nuestro sitio web e intranet, asegurando el acceso a los grupos de interés. Su cumplimiento es un compromiso de cada colaborador, ya que son fundamentales para alcanzar nuestro propósito superior.

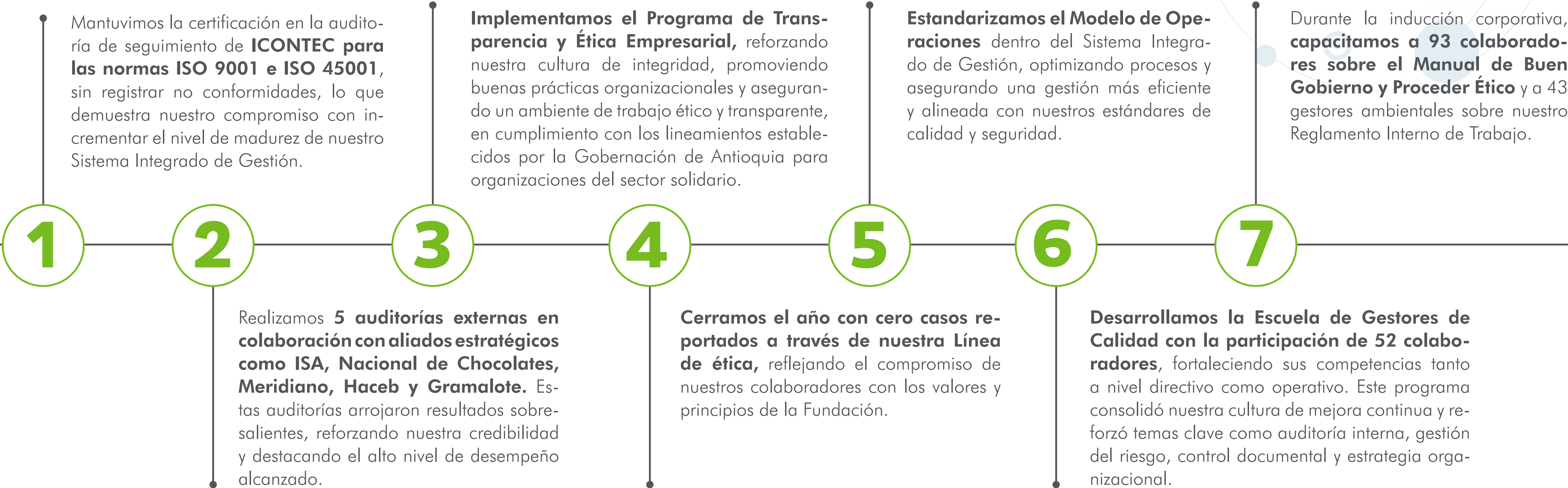
Además, respaldamos nuestras acciones en nuestro **Sistema Integrado de Gestión certificado por ICONTEC**, que nos permite operar bajo los más altos estándares de calidad y seguridad. La certificación en la norma **ISO 9001** asegura que nuestros procesos están orientados a la mejora continua, la eficiencia operativa y la satisfacción de nuestros grupos

de interés. Por otro lado, la certificación en la **ISO 45001** reafirma nuestro compromiso con la seguridad y salud en el trabajo, garantizando condiciones laborales seguras, la prevención de riesgos y el bienestar de nuestros colaboradores. A través de este sistema, fortalecemos nuestra capacidad para gestionar de manera integral los procesos, optimizar recursos y cumplir con los requisitos legales y normativos aplicables, consolidando así una operación responsable y sostenible.

[Conoce aquí](#) 

las principales **políticas y manuales** que orientan nuestra gestión y refuerzan nuestro compromiso con la transparencia, la ética y la excelencia.

2.1.1. Hitos 2024 de nuestro Sistema Integrado de Gestión



2.2. Modelo de Integridad y Transparencia

En la Junta Directiva del mes de octubre, se reafirmó nuestro compromiso con la continuidad y sostenibilidad del negocio, siempre bajo los principios de ética y transparencia. En este marco, adoptamos el **Programa de Transparencia y Ética Empresarial**, que establece directrices para prevenir, investigar y sancionar cualquier acción contraria a nuestros valores.

Durante 2024, avanzamos significativamente en la articulación y mejora de nuestras prácticas de integridad y transparencia, desarrollando varias acciones clave:

- Incorporamos un enfoque detallado para la identificación de riesgos asociados a la corrupción y el soborno transnacional (C/ST), enriqueciendo nuestra **Matriz de Riesgos** con una evaluación profunda de factores, causas, consecuencias y la calificación de los riesgos.
- En 2024, se actualizaron lineamientos sobre temas clave como gastos de hospedaje y viáticos, entrega de regalos o beneficios, relación con funcionarios públicos,

consanguinidad y afinidad, y conflictos de interés, los cuales forman parte de nuestro compromiso con la integridad desde hace varios años. Estas directrices se formalizaron dentro del Programa de Transparencia y Ética Empresarial, reforzando nuestro enfoque continuo en la ética y la responsabilidad en todas las operaciones de la Fundación.

- Definimos responsabilidades claras en el monitoreo de este programa, asegurando su correcta implementación a través de procesos de **Debida Diligencia**.

Estas acciones forman parte de nuestro enfoque integral para garantizar la alineación y coherencia de nuestras actuaciones y fortalecer la confianza de nuestros grupos de interés.

[Conoce aquí](#)



sobre nuestro **Programa de Transparencia y Ética Empresarial**



Alineación con los valores organizacionales

Integridad, responsabilidad, solidaridad, respeto, adaptabilidad y confianza

Nuestro compromiso

Cultura de integridad y transparencia en todas las actuaciones

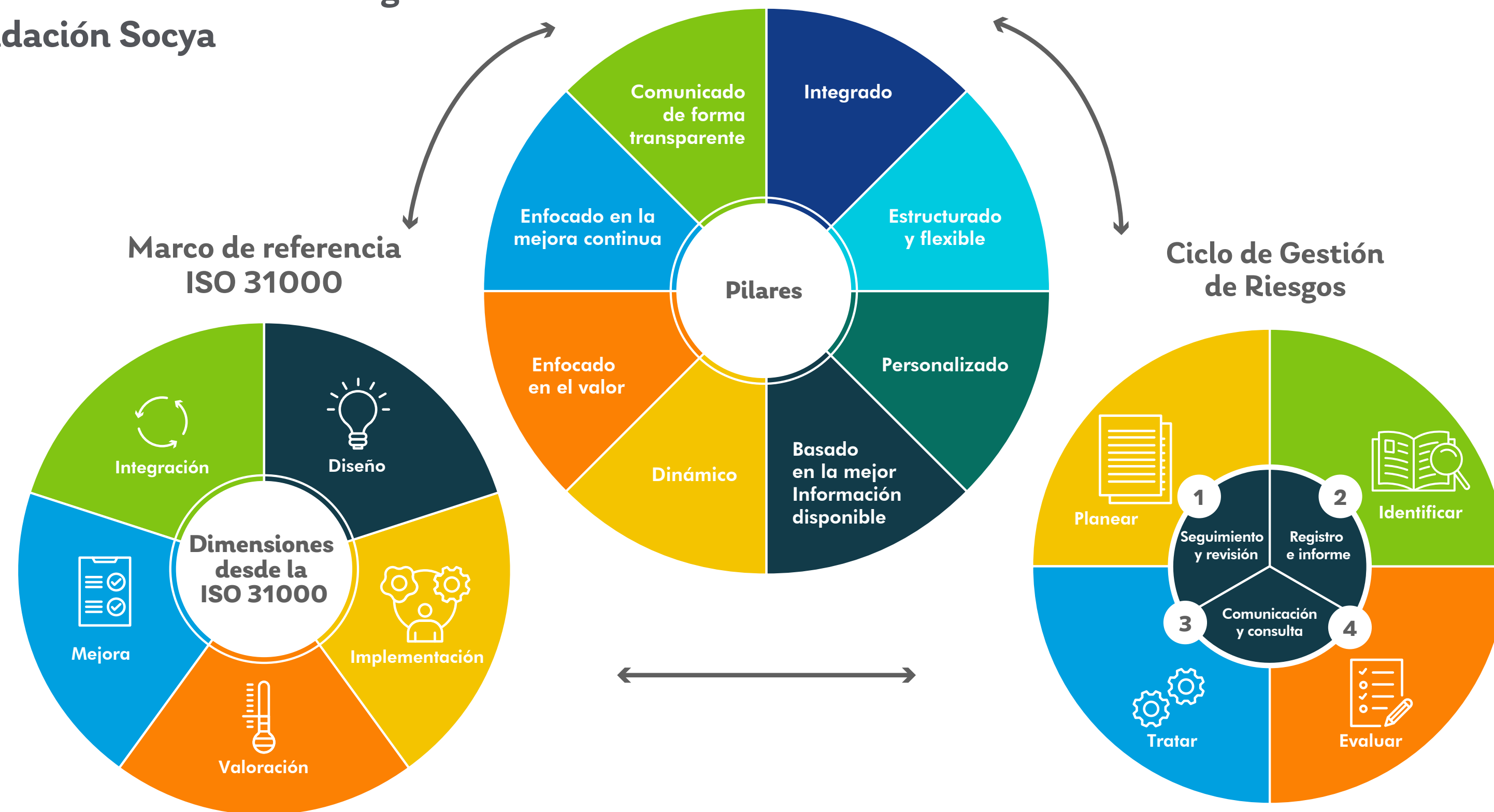


2.3. Gestión Integral de Riesgos

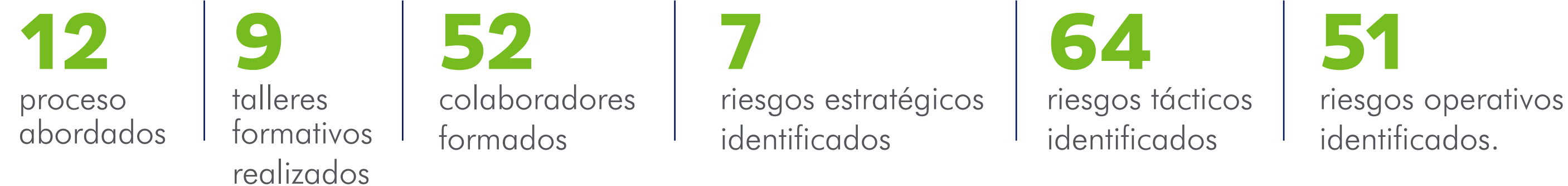
En la Fundación Socya, la **gestión integral de riesgos es una de las capacidades clave de nuestra estrategia organizacional**, orientada a proteger y generar valor. Su enfoque permite fortalecer la toma de decisiones en todos los niveles y facilita la implementación de acciones para prevenir y mitigar riesgos, así como para gestionar oportunidades. Con ello, buscamos proteger nuestros recursos y reputación, garantizar el cumplimiento normativo, asegurar la continuidad operativa y el bienestar de nuestros colaboradores, y consolidar la confianza de nuestros grupos de interés.

Para la **identificación, análisis, evaluación y tratamiento de los riesgos que puedan incidir en el cumplimiento de la estrategia**, los objetivos de los procesos y la ejecución de los proyectos, la Fundación Socya cuenta con un **Sistema de Gestión Integrado del Riesgo (SGIR)** basado en la norma ISO 31000, el cual es liderado por la Dirección Ejecutiva a través de la Gerencia de Estrategia, y es supervisado por la Junta Directiva a través de su Comité de Ética, Control Interno y Riesgos.

Modelo de Gestión del Riesgo en la Fundación Socya



Principales cifras de la Gestión de Riesgos en Socya durante 2024



2.3.1. Hitos 2024 nuestro Sistema Integrado de Gestión de Riesgos



2.3.2. Clasificación de riesgos en Socya: estratégicos, tácticos y operativos

Para garantizar que la gestión de los riesgos sea de manera transversal en toda la Organización, se definieron tres categorías de riesgos según el nivel en el que se administran:

estratégicos, tácticos y operacionales.



Riesgos relacionados con el cumplimiento de los objetivos de la estrategia. Su identificación, análisis y evaluación fueron realizadas por el Comité Directivo y el Comité de Ética, Control Interno y Riesgos de la Junta Directiva, mientras que su gestión corresponde a los líderes de proceso según la naturaleza de cada riesgo.



Riesgos asociados a los objetivos de los procesos y sistemas de gestión, definidos en el mapa de procesos de la Fundación. Estos riesgos son identificados, evaluados y gestionados por los líderes de proceso junto con sus equipos de trabajo, asegurando su alineación con las metas estratégicas y operativas.



Riesgos que surgen directamente de las actividades de los proyectos de la Fundación, los cuales siguen modelos o metodologías específicas para su gestión. Estos riesgos son identificados, analizados, evaluados y gestionados por los líderes de proyectos sociales y ambientales, en colaboración con sus equipos técnicos, para mitigar su impacto en los resultados.

En total, se han identificado siete riesgos estratégicos:

- 1 Pérdida de competitividad comercial
- 2 Afectación en la integridad de los colaboradores
- 3 Falta de gestión en el modelo de operación que soporten y potencien el desarrollo de la estrategia.
- 4 Inadecuada administración de los recursos financieros de la Fundación
- 5 Inadecuada gestión de la estrategia organizacional
- 6 Incumplimiento normativo que afecta a continuidad de negocio
- 7 Pérdida o daño en la reputación y confianza institucional

[Conoce aquí](#)



sobre nuestra Política de Gestión del Riesgo



2.3.3. Comité Asesor de Control Interno, Ética y Riesgos

En Socya contamos con el Comité de Ética, Control Interno y Riesgos conformado por 2 miembros de la Junta Directiva, la Dirección Ejecutiva y la Gerencia de Estrategia, cuyo objetivo principal es garantizar que las actividades de la organización se realicen de acuerdo con principios éticos, normativas legales, y buenas prácticas empresariales, para minimizar los riesgos y disponer de un sistema de control interno efectivo.

En 2024, logramos un cumplimiento del 100% del cronograma, fortaleciendo estratégicamente el Sistema de Gestión de Riesgos y el Sistema de Control Interno. Entre los principales temas abordados se encuentran:

- Balance 2024 del Sistema Integrado de Gestión Socya
- Resultados del plan de trabajo de Revisoría Fiscal
- Informe de accidentalidad
- Avance del Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE)
- Evolución del modelo de madurez en gestión del riesgo
- Resultados de auditorías interna y externa
- Hallazgos de la Encuesta COSO

2.3.4. Otros temas de interés asociados a la ética y la transparencia

Nos basamos en los indicadores GRI para asegurar la integridad corporativa, evaluando y comunicando de manera transparente nuestras prácticas éticas y responsables.

Explora más sobre integridad y otros temas relacionados a través de los siguientes enlaces:

[Conoce aquí](#)



Sistemas de Gestión de la Información

GRI 4-18

[Conoce aquí](#)



Conflicto de interés

GRI 2-15

[Conoce aquí](#)



No discriminación

GRI 406

[Conoce aquí](#)



Cumplimiento legal y normativo

GRI 2-27 y GRI 205-3

[Conoce aquí](#)



Derechos humanos

GRI 2-23

Somos Socya 

Fundación Socya 

Fundación Socya 



Tejemos
conexiones
para incidir en el cuidado del
ser humano y la naturaleza

